

ועדה לפי תקנה 25 לתקנות בריאות העם
(עוסקים בסייעוד בבתי חולים) התשמ"ט-1988
ותקנות 15 ו-16 לתקנות בריאות העם (צוות סיעודי במרפאות) התשמ"א-1981

תאריך 25 בינואר 2009

לכבוד
המנהל הכללי של משרד הבריאות

כבי המנהל הכללי,

בענין: עוה"ד שרה שר-לב, התובעת הראשית
ועוה"ד מרינה אוסטפלד,
יחידת הדין המשמעת משרד הבריאות הקובלת

נגד

סילביה בן שימול, אחות מעשית
[Redacted]
[Redacted]
הנקבלת

הנדון: דין וחשבון לפי תקנה 16 (א) לתקנות בריאות העם
(צוות סיעודי במרפאות), התשמ"א-1981

1. בתאריך 24 ביוני 2008, הגישה עוה"ד שרה שר-לב, התובעת הראשית, מיחידת הדין המשמעת משרד הבריאות, (להלן - "הקובלת"), למנהל הכללי של משרד הבריאות, (להלן - "המנהל"), קובלנה (להלן "הקובלנה"), נגד סילביה בן שימול, אחות מעשית, (להלן "הנקבלת"), על כי גילתה התנהגות שאינה הולמת את מקצוע הסיעוד כאמור בתקנות 15 ו-16 לתקנות בריאות העם (צוות סיעודי במרפאות) התשמ"א-1981 (להלן "התקנות");

2. העובדות אשר שימשו רקע לקובלנה ואשר פורטו בה הינן -

- (א) הנקבלת הגישה מועמדות לקורס ללימודי השלמה לסמכות שנפתח באפריל 2008 בביה"ס לסיעוד ברזילי;
- (ב) במסגרת הליך ההרשמה לקורס שלחה הנקבלת צילומי מסמכים וביניהם צילום של מבחן מסוק מתאריך 13.5.2005 והציון בו 208, ציון העובר את סף הקבלה;
- (ג) ביה"ס לסיעוד ברזילי אימת את הציון מול המרכז הארצי לבחינות והערכה, והתברר כי הציון הוא 202, שאינו עובר את סף הקבלה ללימודי הסמכה;

3. מן העובדות הנזכרות הסיקה הקובלת כי הנקבלת זייפה את הציון, והגישה את המסמך המזויף כדי להתקבל לקורס השלמה לסמכות, ובכך גילתה התנהגות שאינה הולמת את מקצוע הסיעוד;

4. בתאריך 23 ביולי 2008 מנית אותנו להיות ועדה שתדון בקובלנה;
 על פי המנוי נקבעו - הד"ר אלה קורן - יושבת ראש;
 מר שאול סקיף - נציג הסתדרות האחים והאחיות - חבר;
 עו"ד יעקב לוי - נציג היועץ המשפטי לממשלה - חבר;
5. יום 4 בדצמבר 2008, קיימה הועדה ישיבה פומבית בהשתתפות הנקבלת אשר הופיעה בעצמה, ללא ייצוג;
 הנקבלת לא שעתה להמלצת הועדה להעזר ביועץ משפטי;
6. בראשית הישיבה, ביום 4 בדצמבר 2008 הודתה הנקבלת בעובדות ובאישום הכלולים בכתב הקובלנה;
 על יסוד הודאת הנקבלת, הרשיעה אותה הועדה בהתנהגות שאינה הולמת את מקצוע הסיעוד, כמפורט בכתב הקובלנה;
7. בעקבות הרשעת הנקבלת, כאמור, הציגה עו"ד אוסטפלד, באת-כח הקובלת את עמדתה, לגבי אמצעי המשמעת שייכללו בהמלצת הועדה אליך, והנקבלת, מצדה השלימה דברים, מעבר להודאתה;

עמדות הצדדים

עמדת באת-כח הקובלת עו"ד מרינה אוסטפלד

- (א) בסיס הפעילות המקצועית-סעודית מושתת על אמון בטיפול הנאות במטופל, וברישום האמין והמדויק;
 מעשה הזיוף בו הודתה הנקבלת, מהווה סטיה מהותית מדרך ההתנהגות האתית-מקצועית הניצפית מאחות, ומערער את אפשרות ההסתמכות על מידע הנמסר מפי האחות;
- (ב) התגובה המשמעתית על מעשה הזיוף צריכה להוות התראה ואות אזהרה כלפי הנקבלת-וכלפי עמיתים, בהדגשת החובה האישית המקצועית להצמד לאמת המוחלטת, באופן כללי, ובמסגרת פעילות סעודית, והנלווה לפעילות סעודית - בכלל;
- (ג) עמדת מינהל הסיעוד ומשרד הבריאות לגבי הארוע הנדון של האחות המעשית סילביה בן-שימול היא - כי המלצת הועדה תהא התליית רשיונה של הנקבלת לחצי שנה.
 המלצה זאת תואמת את תקדימים משמעותיים מהעבר, ואת הנקבלת ונסיונה הכושל להצטרף לקורס השלמה סעודי.
- באת-כח הקובלת קבלה על עצמה לברר את מצב התיק האישי של הנקבלת לקראת ישיבה נוספת שתיקבע;

דברי הנקבלת האחות סילביה בן-שימול

הנקבלת הביעה חרטה עמוקה וצער רב מאד על המעשה;
 המעשה לא תואם את חינוכה, את דרך עבודתה ואת דרך האמת שהיא מדריכה בה את ילדיה;
 לנקבלת ותק מקצועי של 18 שנים של עבודה נאמנה, מסורה, ישרה ודוברת-אמת; ללא העדרויות וללא שיבושי נוכחות;

8. בשלב דיוני זה נקבעה ישיבת-המשך של הועדה ליום 4 בינואר 2009; בישיבת המשך, תציג באת-כח הקובלת מידע מהתיק האישי של הנקבלת במשרד הבריאות; הנקבלת תוכל להשמיע בישיבת המשך שנקבעה עדים מטעמה, או, תוכל היא להציג מכתבי המלצה ותיעוד, לרצונה, בלא להופיע אישית;

9. ישיבת המשך של הועדה ביום 4 בינואר 2009, התקיימה ללא נוכחות הנקבלת; קודם לישיבת המשך, קיבלה הועדה, מכתב התנצלות נרגש, כולל בקשת סליחה של הנקבלת, מכתבי המלצה ששלחה הנקבלת, מאת - איגור רזניק, את אחראי מחלקת פלסטיקה כירורגית בית החולים סורוקה (להלן "בית החולים"); איריס בן-טל מזכירת המחלקה לכירורגיה פלסטית בבית החולים; חנה פרפרקוביץ סגנית אחות אחראית מחלקת פלסטיקה בבית החולים; וכן התקבלו צילומי טופסי הערכה לעבודת הנקבלת בבית החולים;

באת-כח הקובלת הודיעה לוועדה כי מברור שערכה במשרד הבריאות עולה שהתיק האישי של הנקבלת במשרד הבריאות נקי ללא רבב, ללא הערות או רישומים משמעותיים;

באת-כח הקובלת מסרה על התרשמותה מההתנצלות והחרטה הכנים שבמכתב הנקבלת וכן גם מההערכות המקצועיות הגבוהות לגבי הנקבלת ועבודתה, ומהאמינות הניכרת מההערכות המקצועיות הגבוהות בטפסים שהועברו לוועדה;

בתי המשפט מתחשבים בעמדת החרטה של נדונים;

הרשימה את באת-כח הקובלת עובדת ההודאה המיידית, של הנקבלת סילביה בן-שימול והדברים גלויי הלב שלה, בלא הסתתרות בצל עורכי דין;

נוכח כל שהתברר לאחר הישיבה הראשונה בהליך הנדון, נראה לבאת-כח הקובלת כי יש מקום להקל באמצעי המשמעת שיומלצו לגבי הנקבלת, מעבר לדרישה הראשונית שהיא הציגה, של חצי שנת התליית הרשיון;

7. עמדת חברי הועדה, דיון והמלצה

(א) עובדי הסיעוד, אחים ואחיות כלולים במסגרת "מטפל", בסעיף ההגדרות שבחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996;

הקביעה הנזכרת מגבשת, בדין החוק, את החובות החלים על האחים והאחיות במסגרת העיסוק המקצועי-סעודי, כולל חובת ניהול רשומה רפואית והזכות הנובעת למטופל מחובה זאת, כולל רמת האחריות הכרוכה בחובה זאת, עד כדי כך שחובת ניהול הרשומה הינה חובה מוחלטת ללא צורך להוכיח מחשבה פלילית או רשלנות;

חובות עובד הסיעוד המטפל כלפי המטופל הינו, בין היתר, ובהתאמה לעובדי הסיעוד, להעניק "טיפול רפואי (וסיעודי) נאות, הן מבחינת הרמה המקצועית והאיכות הרפואית (והסיעודית) והן מבחינת יחסי האנוש." (ראה סעיפים 2, 5, 17, ו-28 בחוק זכויות החולה);

הועדה רואה את השינוי ששינתה הנקבלת בצילום תוצאות המבחן שערכה לצורך קבלה לקורס הסמכה, כשינוי שנעשה במסמך הקשור לתיעוד סעודי;

4

דעת העודה היא כל שינוי ברשומה רפואית, וכן שינוי במסמך הקשור לתיעוד רפואי - הרי מעבר לפנס המוסרי-אתי-מקצועי שבו - עלול הוא לשבש את הליכי הטיפול והקידום של החלמת מטופל;

(ב) מהודאת הנקבלת עולה כי פעולת הזיוף שביצעה, נעשתה במודע ברצון ולא מתוך שגגה או רשלנות;

(ג) הודאת הנקבלת, כאמור, ממריצה את הועדה להמליץ על תגובה משמעתית ברמת רחמיה, שלא תפחת מהתליית רשיונה, זאת במגמה להרתעת הנקבלת ולהרתעת עמיתים;

(ד) יחד עם זאת מבקשת הועדה לציין כי היא התרשמה מחרטתה של הנקבלת על מעשיה, וכן התרשמה הועדה מכך שלנקבלת יש יכולת להמנע בעתיד מתקלה דומה;

הועדה התרשמה מהודעת נא-כח הקובלת כי אין לנקבלת רישומים של התנהגויות משמעתיות או מקצועיות פסולות, כי תיק במשרד הבריאות נקי, וכי ראוי להפחית מרמת התגובה המשמעתית הראשונית שהיא נקטה בה; כמו כן התרשמה הועדה ממסמכי ההמלצה וההערכה שהוגשו לה;

הננו ממליצים, איפוא, בפניך, המנהל הכללי של משרד הבריאות, כי תפעיל את הסמכות המסורה לך בתקנה 15 לתקנות, ותתלה את רשיונה של הנקבלת האחות סילביה בן-שימול, לחדש אחד, על כי גילתה התנהגות שאינה הולמת את מקצוע הסייעוד במעשה זיוף ציון בצילום תוצאות מבחן הסמכה.

דעתנו היא, כי התליית רשיון הנקבלת, כמוצע, הינה תגובה מדודה וחלומת, זו את הנקבלת ואת מעשה הזיוף שהודתה בו, וכן יש, לדעתנו, בתגובה זאת, הרתעה ממשית כלפי עמיתים להמנע מפגמים התנהגותיים-מוסריים בפעילות מקצועית-סעדית.

3.2.2009 ניתן היום

עו"ד תוקב לוי
נציג היועץ המשפטי
לממשלה

מר שאול סגן
נציג הסתדרות האחים
והאחיות

ד"ר אלה קורן
יו"ר